



Lösungen für mittelständische Unternehmen

Rechtssichere E-Mail-Archivierung

ITSM  archiv

Powered by MailStore™

Managed Service

Copyright © 2019 ITSM OHG



Rechenzentrum auf
deutschem Boden



Höchste Sicherheit
und Verfügbarkeit



Einhaltung deutscher
Datenschutzstandards



IT-Security made
in Germany

ITSM OHG

Elisabeth-Selbert-Str. 19

40764 Langenfeld / Rheinland

www.itsm-archiv.de

info@itsm-archiv.de

Fon +49 (0) 2173 10648-69

Fax +49 (0) 2173 10648-48



Management Summary

Eine rechtssichere, [DSGVO-konforme](#) E-Mail-Archivierung ist ein Muss, wenn Ihr Unternehmen über die E-Mail-Kommunikation Geschäfte anbahnt, konkretisiert oder abwickelt. Es reicht schon, wenn Sie gelegentlich eine Rechnung per E-Mail erhalten. Der Ausdruck einer PDF-Rechnung gilt nicht als Original.

Für elektronische Geschäftsbriefe gelten die gleichen Regeln der [GoBD](#) wie für analoge Unterlagen.

Das Backup von PST-Dateien reicht als E-Mail-Archivierung *nicht* aus.

Eine professionelle E-Mail-Archivierung muss für Ihr Unternehmen nicht teuer und aufwändig sein. Wir bieten mit **ITSM!archiv** einen gehosteten Service in einem Rechenzentrum in Düsseldorf an und kümmern uns komplett um die Technik – das umfasst neben der Bereitstellung aller notwendigen Ressourcen selbstverständlich auch den Virenschutz und das Backup. Die Lösung basiert auf der weltweit bei über 60.000 Kunden in über 100 Ländern eingesetzte [MailStore™-Technologie](#).

Eine sehr schnelle Volltextsuche auch bei sehr großen Archiven erleichtert das gezielte Finden von E-Mails auf der Basis von Stichworten – auf Wunsch erstreckt sich die Suche auch auf Anhänge wie Office-Dokumente oder PDFs.

Die Vertraulichkeit Ihrer Daten ist durch eine Verschlüsselung und die Trennung Ihres Archivs von denen anderer Kunden sichergestellt. Der Zugriff erfolgt über eine verschlüsselte Verbindung entweder über einen gängigen Browser, ein Add-In für Outlook oder über einen Client für Windows.

Durch diese SaaS-Lösung („Software as a Service“) reduzieren Sie die Komplexität Ihrer IT – Sie brauchen keine zusätzliche Hardware und keine weiteren Lizenzen. ITSM übernimmt die komplette Abwicklung, und Sie zahlen monatlich nach tatsächlicher Nutzung.

Ihre Unabhängigkeit bleibt gewahrt – wenn Sie **ITSM!archiv** nicht länger nutzen möchten, kündigen Sie den Service zum Ende des nächsten Monats. Ihre Daten können Sie über die Weboberfläche problemlos exportieren. Anschließend wird Ihr Archiv vollständig gelöscht.

ITSM unterstützt Sie auch gern bei der Erstellung der notwendigen Verfahrensdokumentation.

Wenn Sie mehr über unsere gehostete Archivierungslösung erfahren möchten, rufen Sie uns gleich an. Wir richten Ihnen gern kostenlos für 14 Tage ein Testarchiv ein, auf das Sie bequem über das Internet zugreifen können.

Sie entscheiden anschließend, ob Sie **ITSM!archiv** weiter nutzen möchten. Sollten Sie sich wider Erwarten dagegen entscheiden, löschen wir Ihr Archiv, und der unverbindliche Test war für Sie völlig kostenlos.

Lassen Sie Ihre E-Mail-Archivierung von ITSM managen. Einfach, günstig und sicher.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter +49 (0) 2173 10648-69.



Rechtliche Sicherheit für Ihr Unternehmen

Geltende rechtliche Anforderungen zwingen Unternehmen in Deutschland, E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar aufzubewahren. Kommt die Geschäftsführung dieser Pflicht nicht nach, drohen empfindliche Sanktionen.

Die GoBD („Grundsätze zur ordnungsgemäßen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“) sind hier recht eindeutig, und nach Auskunft einiger Steuerberater achten Mitarbeiter des Finanzamts bei Außenprüfungen zunehmend auf die penible Einhaltung der Vorschriften.

Mit Hilfe des Managed Service **ITSM!archiv** kann Ihr Unternehmen diese Anforderungen zuverlässig erfüllen und gleichzeitig alle weiteren Vorteile moderner E-Mail-Archivierung für sich nutzbar machen:

- Erfüllung aller relevanten gesetzlichen Anforderungen (GoBD, AO, HGB, DSGVO)
- Schutz vor Datenverlusten
- Entlastung von E-Mail-Servern und Abschaffung von PST-Dateien
- Reduzierung von Storage-Anforderungen
- Vereinfachung von Backup- und Restore-Prozessen
- Schneller Suchzugriff auf alle E-Mails steigert die Produktivität

Absolute Sicherheit und Vertraulichkeit

Mit unserem Managed Service kann Ihr Unternehmen die sonst üblichen Zeit- und Kostenaufwände bei der Einführung und dem Betrieb einer E-Mail-Archivierungslösung umgehen, ohne dabei Kompromisse bei Sicherheit, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit der Daten eingehen zu müssen.

Sie können die Administration selbst übernehmen. Aber auch dann, wenn Sie uns die Einrichtung überlassen, haben wir keinen Zugriff auf Ihre E-Mails – weder auf Inhalt oder Anhänge noch auf die Metadaten. Der Zugriff ist standardmäßig deaktiviert. Wenn der Zugriff auf Ihren ausdrücklichen Wunsch einmal doch aktiviert werden sollte – zum Beispiel wegen einer Support-Anfrage, wird diese Berechtigungsvergabe im Log aufgezeichnet, und der Log-Eintrag kann auch nicht von uns gelöscht werden.





Vorteile der E-Mail-Archivierung

E-Mail-Archivierung darf aufgrund der geltenden gesetzlichen Anforderungen in keinem Unternehmen fehlen. Aber auch über die rein rechtlichen Aspekte hinaus bietet die E-Mail-Archivierung zahlreiche weitere technische und wirtschaftliche Vorteile.

Rechtliche Sicherheit

Jede E-Mail, durch die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht wird, muss über viele Jahre hinweg aufbewahrt werden. Dies kann sinnvoll und vollautomatisiert nur durch den Einsatz einer E-Mail-Archivierungslösung sichergestellt werden. Die vollständige, originalgetreue und manipulationssichere Archivierung aller E-Mails ermöglicht zudem die Nutzung von E-Mails als Beweis und verbessert so den Standpunkt Ihres Unternehmens bei rechtlichen Konflikten.

Vollständiger Schutz vor Datenverlusten

E-Mails können durch technische Fehler wie defekte PST-Dateien verloren gehen oder von Anwendern absichtlich oder unabsichtlich gelöscht werden. Oft löschen Anwender, sobald diese aus dem Unternehmen ausscheiden, das gesamte Postfach. Mit Hilfe von **ITSM!archiv** können solche Risiken vollständig ausgeschlossen werden.

Server entlasten und IT-Kosten reduzieren

Gerade in größeren Unternehmen stellt das kontinuierlich wachsende E-Mail-Volumen eine Herausforderung dar. Steigende Storage-Anforderungen und immer komplexer werdende Backup- und Restore-Prozesse belasten die IT und deren Budgets. Durch die Auslagerung von E-Mails in **ITSM!archiv** kann diese Entwicklung nachhaltig vermieden werden.

Abschaffung von Postfachbegrenzungen und PST-Dateien

Postfachbegrenzungen und die Auslagerung von E-Mails in PST-Dateien als Mittel zur Begrenzung des Speicherverbrauchs eines E-Mail-Servers werden durch die E-Mail-Archivierung mit **ITSM!archiv** überflüssig.

Schnelle Suche steigert die Produktivität

E-Mails sind eine wichtige und enorm umfangreiche Wissensressource. Unser **ITSM!archiv** ermöglicht allen Anwendern einen sehr schnellen und komfortablen Zugriff auf ihre E-Mails und steigert so die Produktivität in Ihrem Unternehmen.

One-Click-Restore für alle Anwender

Anwender können E-Mails mit nur einem Mausklick aus dem Archiv heraus wiederherstellen. Das aufwändige Restore von Backups durch den Administrator entfällt völlig.

Zugriff über Outlook-Add-In oder Weboberfläche

Für den Zugriff auf das Archiv stellen wir ein Outlook-Add-In, einen Windows-Client sowie ein Web-Interface zur Verfügung, mit der Sie auch auf Mobilgeräten weltweit Zugriff auf Ihr Archiv haben.



Eine Lösung ohne Kompromisse

Ein vollwertiges Archiv für jeden Kunden

Bei **ITSM!archiv** werden die Daten Ihres Unternehmens nicht zusammen mit den Daten anderer Unternehmen in einer übergeordneten Archivlösung gespeichert. Stattdessen richten wir für jeden Kunden eine separate und eigenständige Archiv-Instanz ein. Diese Instanzen speichern jeweils nur die Daten (z.B. E-Mails, Benutzer und Einstellungen) eines einzelnen Kunden und werden getrennt voneinander administriert.

Langfristige Unabhängigkeit

ITSM!archiv ist keine Einbahnstraße. Ihre Daten können zu jeder Zeit vollständig, ohne Informationsverlust und in Standardformaten wieder exportiert und Ihrem Unternehmen übergeben werden.

Absolute Vertraulichkeit Ihrer Daten

Obwohl wir als Service Provider für die Speicherung Ihrer Daten und die Wartung Ihres Archivs verantwortlich sind, haben wir keinen unmittelbaren Zugriff auf dessen Inhalt. In anderen Worten: Wir administrieren das verschlüsselte Archiv „von außen“ und benötigen dabei keinen Zugriff auf Ihre vertraulichen Daten. Würde solch ein innerer Zugriff erfolgen, würde dies automatisch protokolliert, und das wäre für Sie als Kunde sofort erkennbar.

Komfortabler und schneller Zugriff

Alle Mitarbeiter können über eine nahtlose Integration in Microsoft Outlook und alternativ über einen Client für Windows auf die archivierten E-Mails zugreifen und diese sehr schnell durchsuchen. Die Volltextsuche kann sich bei Bedarf auch über die Anhänge in gängigen Dateiformaten erstrecken.

Der Zugriff kann dabei auch über die gewohnte Ordnerstruktur erfolgen. Darüber hinaus bietet **ITSM!archiv** einen Web Access und einen Mobile Web Access für Smartphones und Tablets.



Individuell auf Sie zugeschnitten

Viele Managed Service-Angebote werden nach einem bestimmten Schema angeboten und können nicht an individuelle Anforderungen angepasst werden. Bei **ITSM!archiv** haben Sie die Wahl. Wählen Sie eine schlüsselfertige Lösung, oder passen Sie die Archivierung mit unserer Hilfe an Ihr Unternehmen an:

- Unterstützung nahezu aller E-Mail-Systeme und Dateiformate, darunter selbstverständlich auch Microsoft Exchange und Microsoft Outlook 365
- Flexible Archivierungsmethoden ermöglichen die Übernahme bereits vorhandener E-Mails und die automatische Archivierung aller zukünftigen E-Mails direkt bei Ein- und Ausgang
- E-Mails können nach ihrer Archivierung automatisch aus den Postfächern gelöscht werden
- Die Benutzerliste des Archivs kann auf Wunsch synchronisiert werden (z.B. über eine Active Directory- oder eine generische LDAP-Integration)
- Die Basiseinrichtung des Archivs und Ihrer Zugriffsmöglichkeiten übernehmen wir
- Die Parametrisierung der Archivierung können Sie auf Wunsch vollständig selbst übernehmen; dazu gehören zum Beispiel die Synchronisierung mit Ihrem Active Directory oder die manuelle Verwaltung von Benutzern – für diese Aufgaben stehen ausführliche Anleitungen zur Verfügung

Vermeiden Sie Komplexität und hohe Kosten

Mit **ITSM!archiv** können Sie den Aufwand und die Kosten für das Projekt „Einführung einer E-Mail-Archivierungslösung“ auf ein Minimum reduzieren. Wir begleiten Sie Schritt für Schritt durch einen kurzen Einrichtungsprozess und übernehmen anschließend für Sie den Betrieb des Archivs als Managed Service.

- Monatliche und nutzungsabhängige Kosten statt hoher Investitionskosten
- Die Basiseinrichtung und der telefonische Support für die ersten drei Monate sind mit den monatlichen Kosten abgegolten
- Die Unterstützung bei der Parametrisierung wird nach Aufwand zu den jeweils geltenden Stundensätzen abgerechnet
- Sie müssen weder Hardware anschaffen noch zusätzliche Software lizenzieren
- Wir planen die Lösung individuell nach Ihren Anforderungen
- Wir übernehmen den Betrieb und die Wartung der Lösung
- Wir stellen sicher, dass auch bei steigendem E-Mail-Volumen die notwendigen Server- und Storage-Ressourcen bereitstehen

Starten Sie noch heute

Nutzen Sie die Möglichkeit, und lassen Sie sich ausführlich und unverbindlich beraten. Gerne richten wir Ihnen für 14 Tage einen kostenlosen Testzugang ein. Das hat auch den Vorteil, dass wir Ihr individuelles Mengengerüst in der Praxis kennenlernen und ein auf Sie zugeschnittenes Angebot erstellen können.

Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter +49 (0) 2173 10648-69.



Über ITSM

Die [ITSM Gesellschaft für Informationstechnologie und Services Meiß mbH](#) ist ein 1998 gegründetes IT-Systemhaus in Langenfeld/Rheinland, das mittelständische Unternehmen in allen Fragen der Informationsverarbeitung und Telekommunikation berät und unterstützt. Die Gesellschaft bedient schwerpunktmäßig die Themen „Server Based Computing“ und „Local Cloud Hosting“, die erhebliches Einsparungspotenzial bei Investitionen und laufendem Betrieb aufweisen. ITSM plant und realisiert als Microsoft Partner individuell ausgelegte Netzwerkinfrastrukturen, die auch in deutschen Rechenzentren (NRW) gehostete Server und Speicher umfassen.

2015 wurde die Softwareentwicklung in die Schwestergesellschaft [ITSM OHG](#) ausgegliedert. Hier erfolgt die Weiterentwicklung des Kernprodukts ITSM!ERP mit dem integrierten Dokumentenmanagementsystem [ITSM!DMS](#).

Neben dieser individuell anpassbaren ERP/CRM-Lösung bietet die ITSM OHG mit [ITSM!archiv](#) die rechtssichere E-Mail-Archivierung auf Basis von MailStore™ als gehostete Lösung im Rechenzentrum an.

Beide Unternehmen arbeiten an einem gemeinsamen Standort in Langenfeld/Rheinland – also in zentraler Lage zwischen Düsseldorf und Köln – eng zusammen und stehen unter gemeinsamer Leitung. Seit Jahren bildet ITSM selbst Fachinformatiker mit dem Ziel der späteren Übernahme als feste Mitarbeiter aus. Anfang 2019 beschäftigt ITSM 18 Mitarbeiter.



Markenzeichen

Microsoft® Outlook® und Microsoft® Exchange Server sind registrierte Marken und Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. MailStore™ E-Mail-Archivierung ist ein Markenzeichen der MailStore Software GmbH in Deutschland.

132949_00230468-0001.docx